

Département CML – Unité Tarification Ventes Validations

# Processus de dédommagement commercial Ligne B Sud

Document interne



## PROCESSUS dédommagement commercial Ligne B Sud pour les clients ayant un forfait Navigo **actif** en juin

Forfait Navigo  
Mois + Solidarité  
mois

### **Résident/Travaillant/Scolarisé** Formulaire de

dans l'une des communes\*  
à proximité de la ligne RER B

### **Dédommagement**

À retirer aux guichets des gares  
de St Rémy les Chevreuse, de Courcelles sur Yvette et Gif-sur-  
Yvette. A renvoyer, accompagné des pièces justificatives  
**avant le 31/07/2018**

Service Clientèle RATP Opération RER B  
TSA 81250 75564 Paris Cedex 12

Forfait Navigo  
Imagine R et  
Navigo Annuel

### **Résident**

dans l'une des communes\*  
à proximité de la ligne RER B

### **Dédommagement automatique**

Par virement bancaire ou lettre chèque  
**Fin Août/Dt Septembre**

### **Travaillant ou scolarisé**

dans l'une des communes\*  
à proximité de la ligne RER B

### **Formulaire de Dédommagement**

À retirer aux guichets des gares  
de St Rémy les Chevreuse, de Courcelles sur  
Yvette et Gif-sur-Yvette  
A renvoyer, accompagné des pièces justificatives  
**Avant le 31/07/2017**

Agence Navigo Annuel ou Imagine R

### **Communes éligibles \*:**

MAGNY LES HAMEAUX- CHEVREUSE- CHOISEL- ST LAMBERT DES BOIS- ST REMY  
LES CHEVREUSE- MILON LA CHAPELLE- GIF SUR YVETTE- ST AUBIN- BOULLAY LES  
TROUS- LES MOLIERES-CERNAY LA VILLE- SENLISSE-ST FORGET- DAMPIERRE EN  
YVELINES